



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE TOOKANO

---

### 1. PRESENTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE TOOKANO

---

La Web Application Tookano est éditée par la société WMB COMPANY et permet aux entreprises de générer des plannings de publications pour les réseaux sociaux à partir de l'intelligence artificielle ou de demander la création de publications sur mesure à notre équipe de community managers.

Dans le cadre de ces activités, la société WMB COMPANY traite les données personnelles des représentant de personnes morales lors de leur inscription sur le site mytookano.app.

La notion de « données personnelles » regroupe les informations qui permettent de vous identifier directement en tant que personne physique telles que votre nom, votre prénom, votre adresse, votre date de naissance. D'autres informations que celles-ci peuvent également permettre de vous identifier (un numéro de téléphone, une adresse IP, une carte d'identité, ...).

La réglementation de l'Union Européenne et notamment le Règlement Général sur la protection des données personnelles (appelé « RGPD ») encadre l'utilisation de vos données personnelles par des tiers.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer les données personnelles vous concernant utilisées par WMB COMPANY lorsque vous naviguez sur notre site internet, la manière dont elles sont utilisées et les droits dont vous disposez.

### 2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS TRAITONS ?

---

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter et à enregistrer des données personnelles sur nos contacts qui proviennent de plusieurs sources.

En premier lieu, vos données personnelles telles que votre nom, prénom et adresse email nous sont communiquées directement par vous lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur de la plateforme pour le compte de votre entité morale (entreprise, association, institution publique, etc.) avec lequel vous êtes en lien. Ces données nous permettent de vous informer quand la création d'une publication est disponible et de vous inviter à vous connecter au site mytookano.app.

Les données collectées sur la personne morale telles que (Siret, siège social, activité, métier...) ne sont pas couvertes par le RGPD car relatives à une personne morale.

Lorsque vous êtes connecté sur le site mytookano.app, nous collectons les données concernant votre entreprise : performances de vos publications, fréquence de publication, etc. qui nous permettent de vous adresser des statistiques et des recommandations. Ces données ne sont pas couvertes par le RGPD.

En outre, lorsque vous vous inscrivez et contractez à un abonnement ou à des crédits, vos données bancaires seront collectées par notre prestataire de paiement, STRIPE.



Enfin, lorsque vous naviguez sur le site mytookano.app, nous pouvons aussi collecter vos données de navigation à travers des cookies. Cela comprend des informations comme les dates et heures de connexion, l'adresse IP utilisée pour la connexion, le pays depuis lequel vous vous connectez, les pages consultées, le type de navigateur et le type de matériel utilisé.

### **3. POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES UTILISEES ?**

---

Vos données personnelles sont utilisées par WMB COMPANY pour les raisons suivantes :

- vous inviter à consulter un planning de publications généré par l'IA quand celui-ci est terminé ;
- vous proposer des recommandations stratégiques en fonction de votre activité social media ;
- vous communiquer des informations quand une publication sur mesure a été créée par notre équipe ;
- vous avertir par SMS si vous en avez fait la demande toujours au sujet de la disponibilité de planning ou de publications ;
- nous assurer que le contenu du site vous est présenté de la manière la plus efficace.

Tookano vous propose de vous connecter aux réseaux sociaux associés. Lorsque vous validez la publication de contenu sur l'un des réseaux sociaux sélectionnés, Tookano décline toute responsabilité quant à la responsabilité légale du contenu et le fait qu'il s'affiche ou non sur le réseau social en question. En effet, le contenu sera régi par les Conditions générales et les politiques de confidentialité des Plateformes associées. Ce ne sommes qu'intermédiaires pour faciliter l'échange du contenu entre Tookano, vous et le réseau social. Nous déclinons de ce fait toute responsabilité à l'égard des contenus ou des politiques de confidentialité de toute Plateforme associée. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité de toute Plateforme associée à laquelle vous accédez via les Services.

Pour information, les politiques de confidentialité des réseaux sociaux que nous gérons sont présentés et accessibles aux liens ci-dessous :

<https://help.instagram.com/155833707900388>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://www.facebook.com/policy.php>

### **4. SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES REPOSENT CES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES ?**

---

Les traitements de vos données personnelles par WMB COMPANY reposent sur plusieurs bases juridiques, lesquelles peuvent se cumuler dans certains cas, à savoir :

- L'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande d'un de nos interlocuteurs (ex : demande de devis, ...) ;
- L'exécution d'un contrat entre votre entreprise et la société WMB COMPANY.

### **5. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

---

La société WMB COMPANY pourra transmettre vos données personnelles à :

- ses sous-traitants de données personnelles (tels que son prestataire informatique) ;



- l'administration (DGCCRF, CNIL, administration fiscale, ...)
- une juridiction ou un conseil dans le cadre d'un litige.

## **6. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

---

Vos données personnelles seront conservées jusqu'à la fermeture de votre compte par vos soins sur le site mytookano.app en nous écrivant à [contact@tookano.app](mailto:contact@tookano.app).

## **7. LE TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE**

---

A l'exception des traitements mis en œuvre via Google Analytics sur notre site mytookano.app et tookano.app, aucun transfert de ces données personnelles hors Union Européenne ne sera effectué.

## **8. LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ**

---

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition au traitement de vos données personnelles ou un droit de portabilité de ces données en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@tookano.app](mailto:contact@tookano.app).

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) <https://www.cnil.fr>.

## **9. POLITIQUE DE COOKIES**

---

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur le site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.



Nous utilisons plusieurs catégories de cookies notamment :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement du site :
  - o XSRF-TOKEN est un jeton qui servira pour l'envoi des données des formulaires en POST
  - o tookano\_session sert à stocker les données de la session (l'utilisateur connecté notamment et l'URL précédemment visitée)
- Les cookies de statistiques (tels que Google Analytics).

Certains tiers dont nous utilisons les services peuvent également utiliser leurs propres cookies. C'est par exemple, le cas de Youtube. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr>.

### **9.1 Finalités des cookies utilisés**

Les cookies que nous utilisons ont plusieurs objectifs, à savoir :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement du site permettent de faciliter votre navigation sur le site en simplifiant les fonctions essentielles du site (comme la navigation entre les pages). Le bon fonctionnement du site dépend en partie de ces cookies ;
- Les cookies de statistiques nous permettent de comprendre comment vous interagissez avec le site, les pages que vous consultez, l'appareil que vous utilisez, votre pays de connexion, ... Ils sont utilisés dans le but d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du site.

### **9.2 Transfert de données hors Union Européenne**

WMB COMPANY utilise les services de la société américaine Google Inc.

Les données collectées grâce aux cookies sont transmises et stockées par Google Inc.. Google Inc. est adhérente du Privacy Shield (EU-U.S. Privacy Shield draft adequacy decision du 12 juin 2016) et assure donc un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le site. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur et dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service « Google Analytics ». Les données générées par ces cookies concernent :

- votre utilisation du site ;
- votre adresse IP afin de déterminer la ville de connexion. Cette donnée est immédiatement anonymisée après localisation et n'est pas communiquée à la société WMB COMPANY.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

### **9.3 Gestion des cookies**

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.

En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies,



vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

A titre d'exemple :

- Pour Google Chrome, vous pouvez vous référer à cette [page](#) ;
- Pour Safari, vous pouvez vous référer à cette [page](#) ;
- Pour Mozilla Firefox, vous pouvez vous référer à cette [page](#).

#### **9.4 Durée de conservation des cookies**

Les cookies que nous utilisons sur notre Site, sont conservés pour une durée maximale de 13 mois. Au-delà de cette période, une nouvelle demande d'acceptation des cookies vous sera soumise lors d'une future navigation sur notre site.